

La oficina de Servicios a la Comunidad y Constituyentes, en el Departamento del Administrador del Condado, ayuda a los constituyentes que están experimentando dificultades con o que necesitan tener acceso a los servicios del gobierno del condado. El personal trabaja en colaboración con los directores de departamento, gerentes, funcionarios electos, y en algunos casos, con las agencias exteriores, para hacer frente a las preocupaciones constituyentes. Actividades de servicios de constituyentes pueden ayudar a que el gobierno sea más accesible. El personal lleva a cabo y / o participa en programas de alcance comunitario para educar al público de programas del Condado, iniciativas, servicios y recursos disponibles para el público. Además, el personal asisten a las reuniones en todo el condado para escuchar las preocupaciones de los residentes y discuten intereses mutuos de preocupación.

ALGUNAS TAREAS DE ESTA OFICINA INCLUYEN:

Información y referencias para responder a las preguntas del público sobre los servicios del Condado y cuando sea necesario, consultar a los ciudadanos a los programas estatales apropiadas u otras agencias. Servicios de trabajo de casos para ayudar a los ciudadanos a obtener respuestas concretas a las preguntas. Crear relaciones con grupo externos para mantener o desarrollar lazos para asegurar que el Condado sea consciente de sus preocupaciones y que los grupos estén informados acerca de los programas y prioridades del Condado. Programas o actividades de educación pública para ayudar a los ciudadanos a entender mejor el Condado, servicios gubernamentales y habilidades y formas de acceder gobierno.

Oficina de Servicio a la Comunidad y Constituyentes



**Condado de Doña Ana
845 North Motel Boulevard
Las Cruces, New Mexico 88007**

Phone: (575) 647-7200

Fax: (575)-525-5812

www.donaanacounty.org



OFICINA DE SERVICIO A LA COMUNIDAD Y CONSTITUYENTES

**Condado de Doña Ana
New Mexico**



Condado de Doña Ana– Oficina de Servicio a la Comunidad y Constituyentes

Gerente de Servicios a la Comunidad y Constituyentes

El Gerente de Servicios a la Comunidad y Constituyentes (GSCC) administra el funcionamiento de la Oficina y los informes al Administrador del Condado. El GSCC es responsable de crear alianzas eficaces dentro del Condado y funciona como un punto de entrada para los ciudadanos en investigaciones incluyendo el contacto por teléfono, correo electrónico, walk-ins, referencias y portal web del Condado. El GSCC facilita discusiones con el personal del Condado y / o grupos exteriores en una variedad de temas. El gerente puede recomendar enfoques para la resolución de problemas basados en el análisis. El GSCC asegura un flujo de comunicación e información oportuna entre los ciudadanos y los funcionarios electos, informando a los dos grupos con respuestas y resultados. El GSCC maneja una amplia gama de responsabilidades, incluyendo la planificación de eventos.



Especialista de Servicios al Constituyente

El Especialista de Servicios Constituyentes sirve en el frente de las líneas de equipo de servicios constitutivos del Condado e informes a la Comunidad y al Gerente de Servicios a la Comunidad y Constituyentes. Ellos ayudan al gerente con toda la interacción (electrónica, escrita, telefónica y en persona) entre el condado y los ciudadanos del Condado de Doña Ana. El Especialista de Servicios Constituyentes ayuda con todos los sistemas, material de proceso y eventos para involucrar estratégicamente a los ciudadanos, solicita la opinión del público y responde apropiadamente en una manera oportuna y precisa a las necesidades de los mandantes en contacto con el Condado para obtener información o asistencia. Colaboran con el personal del Condado, agencias externas y las partes interesadas, para coordinar una precisa, oportuna y sensible solución o respuesta.

Especialista de Extension Comunitaria

Especialistas de Extensión Comunitaria participan en una amplia gama de eventos y programas en todo el Condado de Doña Ana. Ello permite disponer de información al público sobre el Condado, sus servicios, y cómo funciona. Los Especialistas de Extension Comunitaria interactuarán con varios grupos constituyentes y transmitiran la información a el Gerente de Servicios a la Comunidad y Constituyentes sobre asuntos planteados por los constituyentes que pueden requerir una investigación adicional para una respuesta precisa.

A través de alianzas y colaboraciones con otros departamentos del Condado y agencias externas, el Especialista de Extensión Comunitaria juega un papel fundamental en la comunicación con los residentes.



Oficina de Servicio a la Comunidad y
Constituyentes

Condado de Doña Ana
845 North Motel Boulevard
Las Cruces, New Mexico 88007

Phone: (575) 647-7200

Fax: (575)-525-5812

www.donaanacounty.org

